

УТВЕРЖДАЮ

Тельбухов Игорь Александрович,  
заместитель главы администрации  
по социальной сфере  
Красногорского округа Красногорск



(подпись)

28.01.2021

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУДО «Петрово-Дальневская школа искусств»  
Московской области, г.о. Красногорск, с. Петрово-Дальнее  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>-- Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>- Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p> <p>- Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>20.12.2021.</p>	<p>Зам. директора по УВР Городскова О.А., Зам. директора по безопасности Бобкова Е.С., Зам. директора по АХЧ Ветрянищикова Н.В.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>- Не обеспечено достаточное количество условий комфортности при осуществлении образовательной деятельности</p>	<p>По нормам СанПиН в учреждениях, где учащиеся находятся менее 4-х часов, питьевой режим предоставляться не обязан.</p> <p>В учреждении есть родительский комитет, на основании их решения ставится кулер с питьевой водой, за счет самого комитета.</p> <p>Проведение родительского собрания с предложением обеспечить учащихся кулером с питьевой водой.</p>	<p>20.12.2021</p>	<p>Директор школы Шелдунова Ю.Е., Зам. директора по АХЧ Ветрянищикова Н.В.</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</li> <li>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации</li> <li>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</li> </ul>	<p>Провести педсовет на тему «Культура общения и психологическое здоровье участников образовательных отношений».</p>	<p>20.12.2021</p>	<p>Директор школы Шелдунова Ю.Е., Зам. директора по УВР Городскова О.А.</p>	
---	--	-------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</li> <li>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</li> <li>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены</li> </ul>	<p>Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции преподавателей. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>20.12.2021</p>	<p>Директор школы Шелдунова Ю.Е., Зам. директора по УВР Городскова О.А.</p>	
---	---	-------------------	---	--

Условиями оказания услуг в целом					
----------------------------------	--	--	--	--	--

Директор МУДО

«Петрово-Дальневская школа искусств»



ЛЮ.Е. Шелдунова